

# IMPLEMENTASI MANAJEMEN DALAM PENGELOLAAN SISTEM ADMINISTRASI Pemeriksaan dan Profil Klinik Utama DIAGNOSA

Wiwiek Nurkomala Dewi<sup>1</sup>, Indri Wulandari<sup>2</sup>, Ricky Perdana Kusuma<sup>3</sup>

Universitas Catur Insan Cendekia

Jl. Kesambi 202, Kota Cirebon, Jawa Barat

e-mail: wiwiek.nurkomala.dewi@cic.ac.id<sup>1</sup>, indriwulandari@cic.ac.id<sup>2</sup>, rickyperdanak@cic.ac.id<sup>3</sup>

## Abstrak

Objek penelitian ini adalah Klinik Utama Diagnosa yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan dan menyediakan berbagai layanan pemeriksaan medis. Permasalahan yang terdapat pada objek penelitian adalah belum tersedianya *website* profil perusahaan sebagai media informasi resmi serta sistem administrasi pemeriksaan yang masih dilakukan secara internal oleh pihak klinik. Kondisi tersebut menyebabkan masyarakat kesulitan memperoleh informasi mengenai profil dan layanan klinik, serta proses pendaftaran pasien menjadi kurang efektif karena pasien harus datang langsung ke klinik. Tujuan pelaksanaan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem profil perusahaan dan sistem administrasi pemeriksaan berbasis *web* yang dapat digunakan sebagai media informasi, sarana pendaftaran pemeriksaan secara online, serta membantu pengelolaan data administrasi pemeriksaan dan pembayaran. Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan studi pustaka. Metode pengembangan sistem menggunakan model *Waterfall* yang terdiri dari tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*, serta dilakukan pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran pemeriksaan dari rumah, membantu admin dalam mengelola data pemeriksaan dan pembayaran secara lebih terstruktur, serta meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di Klinik Utama Diagnosa

**Kata kunci:** Profil Perusahaan, Administrasi Pemeriksaan, Pendaftaran *Online*, Berbasis *Web*

## Abstract

*The object of this research is Klinik Utama Diagnosa, a healthcare service provider offering various medical examination services. The problem identified in this clinic is the absence of a company profile website as an official information medium and the examination administration process that is still handled internally by clinic staff. This condition makes it difficult for the public to access information about the clinic's profile and services, and causes the patient registration process to be less effective because patients must come directly to the clinic. The purpose of this research is to design and develop a web-based company profile and examination administration system that functions as an information medium, an online patient registration facility, and a tool to support examination and payment administration management. The research methods used include observation, interviews, and literature study. The system development method applies the Waterfall model, which consists of requirement analysis, system design, implementation, and testing stages. The system is implemented using PHP as the programming language and MySQL as the database, and it is tested using the Black Box Testing method. The results show that the developed system facilitates patients in registering for examinations remotely, assists administrators in managing examination and payment data in a more structured manner, and improves service efficiency and quality at Klinik Utama Diagnosa.*

**Keywords:** *Company Profile, Examination Administration, Online Registration, Web-Based*

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat memberikan dampak signifikan dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk pada bidang kesehatan. Pada era digital saat ini, teknologi informasi menjadi bagian penting dalam aktivitas sehari-hari karena mampu membantu mempermudah pekerjaan manusia yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi lebih efektif dan efisien [1]. Salah satu bentuk penerapan teknologi informasi dalam bidang kesehatan adalah penggunaan sistem informasi berbasis web

untuk mendukung proses administrasi dan pemeriksaan pasien secara terintegrasi. Sistem informasi sendiri merupakan kumpulan dari perangkat keras, perangkat lunak, dan pengguna yang saling berhubungan untuk mengolah data menjadi informasi yang berguna dan bermanfaat dalam mendukung kegiatan operasional suatu instansi [2].

Klinik Utama Diagnosa sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan di Kabupaten Indramayu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan melalui pemanfaatan teknologi informasi. Administrasi pemeriksaan pasien menjadi salah satu bagian penting dalam pelayanan kesehatan karena berkaitan dengan proses pendaftaran, pemeriksaan, hingga pembayaran pasien. Administrasi yang baik bertujuan untuk meningkatkan kecepatan dan ketepatan pelayanan kepada pasien sehingga proses pelayanan kesehatan dapat berjalan secara optimal [3].

Namun, sistem yang berjalan saat ini masih memiliki beberapa kendala. Meskipun klinik telah menggunakan sistem internal, proses penginputan data pasien masih dilakukan secara manual oleh admin ketika pasien datang ke klinik. Kondisi tersebut menyebabkan proses pendaftaran menjadi kurang efisien karena pasien belum dapat melakukan pendaftaran pemeriksaan secara mandiri dari rumah. Padahal, dengan adanya sistem pendaftaran pasien online berbasis web, pasien dapat melakukan pendaftaran tanpa harus datang langsung ke klinik sehingga mempermudah proses pelayanan serta membantu pihak klinik dalam menerima dan mengelola data pasien secara lebih efisien [4][5].

Selain itu, proses pengelolaan laporan pembayaran masih dilakukan menggunakan Microsoft Excel secara manual sehingga admin harus melakukan penginputan ulang data pembayaran. Proses tersebut berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, duplikasi data, serta membutuhkan waktu yang lebih lama dalam pembuatan laporan administrasi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem administrasi pemeriksaan berbasis web yang mampu membantu proses pengelolaan data pasien, pembayaran, dan laporan administrasi secara terkomputerisasi.

Dalam pembangunan sistem ini, teknologi internet dan web browser memiliki peran penting sebagai media penghubung antara pengguna dengan sistem berbasis web. Internet memungkinkan pertukaran data dan informasi secara cepat, sedangkan web browser digunakan oleh pengguna untuk mengakses sistem melalui komputer maupun smartphone [6][7]. Sistem ini juga memanfaatkan basis data (database) sebagai media penyimpanan data pasien dan data pembayaran agar informasi dapat tersimpan secara terstruktur dan mudah dikelola [8].

Pengembangan sistem administrasi pemeriksaan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP karena mampu membangun website dinamis yang dapat memproses data secara real time [9]. Selain itu, pengelolaan database dilakukan menggunakan PhpMyAdmin dan MySQL [10], sedangkan XAMPP digunakan sebagai web server lokal dalam proses pengembangan dan pengujian sistem [11]. Agar sistem dapat diakses secara online, digunakan layanan hosting InfinityFree sebagai media penyimpanan website di internet [12].

Setelah sistem selesai dibangun, dilakukan pengujian menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode ini berfokus pada pengujian fungsi sistem berdasarkan input dan output tanpa melihat struktur kode program.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis merancang Sistem Administrasi Pemeriksaan berbasis web pada Klinik Utama Diagnosa. Melalui sistem ini, pasien dapat melakukan pendaftaran pemeriksaan secara online dari rumah sehingga data pasien dapat langsung diterima oleh admin klinik. Selain itu, admin dapat mengelola data pasien, memproses pembayaran, serta menghasilkan laporan pembayaran secara otomatis dalam bentuk file Excel. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses administrasi menjadi lebih cepat, terstruktur, akurat, serta mampu mengurangi kesalahan pencatatan data dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di klinik.

## 2. METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian dalam perancangan profile perusahaan berbasis website ini terbagi menjadi dua tahapan utama yaitu : pengumpulan data dan tahapan penelitian yang dijelaskan sebagai berikut :

### 2.1 Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Pengamatan (Observasi)

Tujuan dari pengamatan ini adalah untuk memahami secara langsung proses administrasi dan pelayanan pemeriksaan di Klinik Utama Diagnosa yang telah menggunakan aplikasi dalam kegiatan operasionalnya. Observasi ini bertujuan untuk mengetahui alur kerja pendaftaran pasien yang dilakukan

oleh petugas administrasi, penggunaan sistem yang berjalan, serta mengidentifikasi kebutuhan pengembangan sistem profil perusahaan dan administrasi pemeriksaan berbasis *web*.



Gambar 1. Obyek Penelitian dan Lokasi Klinik Utama Diagnosa

2. Wawancara

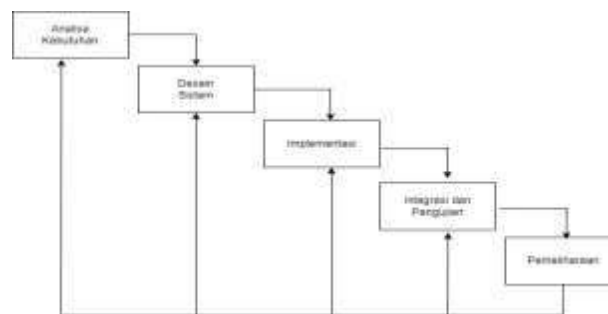
Melakukan wawancara dengan pihak klinik, seperti bagian administrasi dan tenaga medis, guna memperoleh informasi mendalam mengenai sistem yang sedang berjalan, kendala yang dihadapi, serta kebutuhan terhadap sistem berbasis *web* yang akan dibangun.

3. Tinjauan dokumen

Studi literatur dilakukan dengan meninjau berbagai referensi terkait, termasuk penelitian sebelumnya, buku, jurnal, serta dokumen resmi yang membahas sistem informasi promosi dan pengenalan industri kreatif. Hal ini dilakukan untuk memperoleh pemahaman lebih mendalam mengenai sistem yang akan dikembangkan.

### 3.2. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian merupakan rangkaian langkah yang dilakukan secara sistematis dalam proses penelitian, mulai dari langkah awal hingga tahap akhir. Dalam pelaksanaannya, tahapan penelitian ini digambarkan dan dijelaskan menggunakan metode waterfall.



Gambar 2 Diagram Waterfall

1. Analisa Kebutuhan

Tahapan ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem berdasarkan hasil dari pengumpulan data. Analisis dilakukan terhadap kebutuhan perusahaan yaitu profile perusahaan.

2. Desain sistem

Setelah kebutuhan sistem ditentukan, tahap ini difokuskan pada perancangan arsitektur sistem, desain database, serta tampilan antarmuka pengguna (UI/UX). Perancangan dilakukan dengan menggunakan diagram UML (Unified Modeling Language) seperti Use Case Diagram, Sequence Diagram, dan Entity Relationship Diagram (ERD), sebagai alat bantu untuk memodelkan sistem yang akan dikembangkan.

3. Implementasi

Tahap implementasi dilakukan dengan membangun sistem sesuai dengan desain yang telah dibuat. Proses pengembangan dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman dan database yang

telah ditentukan. Pada tahap ini, seluruh kebutuhan perusahaan yang telah dianalisis mulai direalisasikan ke dalam bentuk sistem yang dapat digunakan

#### 4. Integrasi dan Pengujian

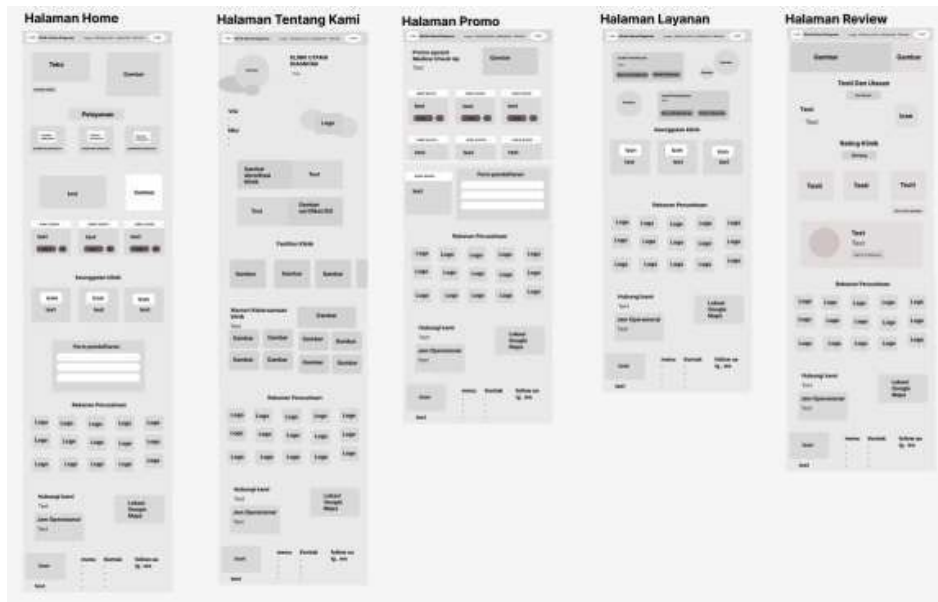
Setelah sistem dikembangkan, tahap selanjutnya adalah melakukan pengujian untuk memastikan saluran fitur berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian ini menggunakan metode Black Box Testing, yaitu pengujian yang berfokus pada fungsi sistem tanpa memperhatikan struktur atau kode program didalamnya. Selain itu pengujian juga dilakukan untuk menilai tingkat keandalan, keamanan, serta performa sistem secara keseluruhan

#### 5. Pemeliharaan

Setelah sistem diuji dan diterapkan, pada tahap ini pemeliharaan dilakukan untuk memastikan apakah sistem dapat tetap berjalan dengan optimal. Pemeliharaan mencakup perbaikan bug, peningkatan fitur, serta pemantauan kinerja sistem berdasarkan feedback dari pengguna

### 2.3 Rancangan Desain

Pada bagian ini menampilkan perancangan user interface atau sketsa awal dari website profile Klinik Utama Diagnosa berdasarkan hasil analisa data dan analisis perancangan yang telah dilakukan. Berikut adalah tampilan perancangan pada **“Profile Perusahaan Dan Sistem Administrasi Pemeriksaan Pada Klinik Utama Diagnosa Berbasis Web”**.



Gambar 3. Rancang Desain Website Untuk Pasien

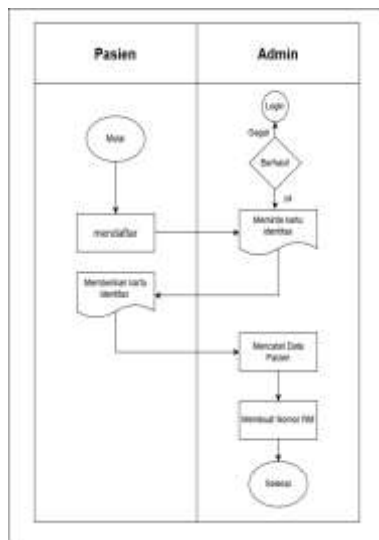


Gambar 4. Rancang Desain Aplikasi Untuk Admin

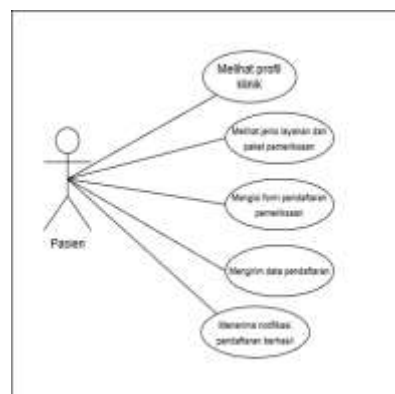
## 2.4 Perancangan Sistem

Perancangan Sistem bertujuan untuk Perancangan sistem rancang bangun profil perusahaan berbasis *website* sebagai media informasi digital di Klinik Utama Diagnosa. Berikut adalah perancangan sistem yang akan di bangun pada aplikasi rancang bangun profil perusahaan berbasis *website* sebagai media informasi digital di Klinik Utama Diagnosa. menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) antara lain *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*.

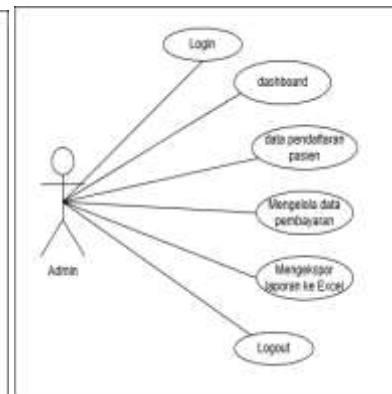
*Use Case Diagram* menggambarkan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang akan dirancang.



Gambar 5 .Sistem Berjalan

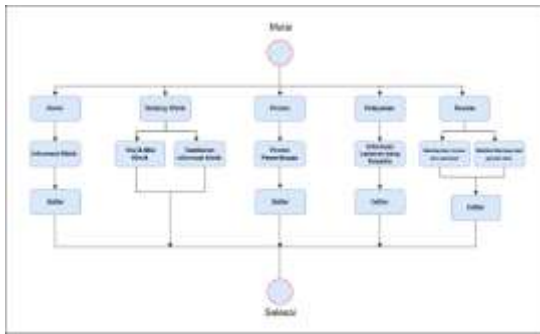


Gambar 6. Use Case Pasien

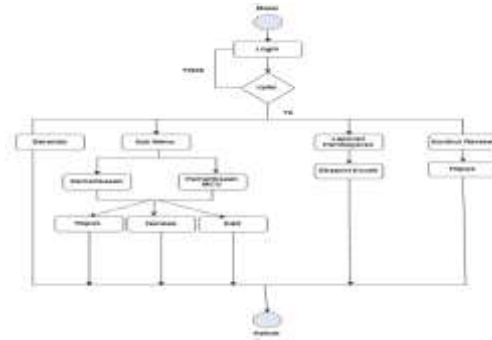


Gambar 7. Use Case Admin

*Activity diagram* yaitu rancangan aliran aktivitas atau aliran kerja yang digunakan pada sebuah sistem yang dijalankan.

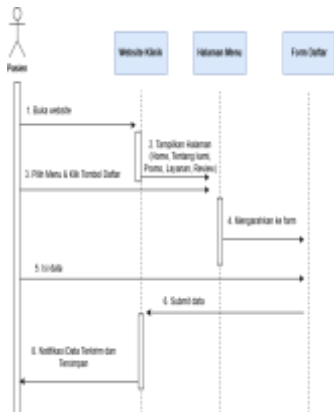


Gambar 8. Activity Diagram Pasien

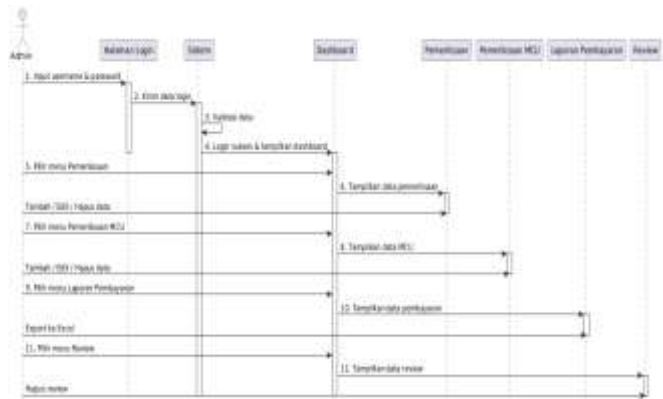


Gambar 9. Activity Diagram Admin

Sequence Diagram sebuah diagram yang digunakan untuk menjelaskan dan menampilkan interaksi antar objek-objek dalam sebuah sistem secara terperinci.



Gambar 10. Sequence Diagram Pasien



Gambar 11. Sequence Diagram Admin

Class Diagram digunakan untuk menampilkan beberapa kelas serta paket paket yang ada dalam sistem atau aplikasi yang akan dirancang.



Gambar 12. Class Diagram

2.5 Implementasi

Pada bagian ini akan memaparkan tahapan implementasi dari sistem atau desain aplikasi KlimasaCare yang telah dirancang sebelumnya. Implementasi ini juga menguraikan setiap hasil dari proses perancangan yang telah diselesaikan.

a. Langkah-langkah dalam menjalankan Website dan Aplikasi Klimosa Care melalui Google

1. Menghubungkan perangkat ke internet  
Langkah pertama pengguna memastikan perangkat yang digunakan, baik laptop, komputer, maupun smartphone, telah terhubung dengan jaringan internet agar *website* dapat diakses dengan lancar
2. Membuka web browser



Gambar 13 Nyalakan Data

3. Langkah kedua dalam menjalankan Aplikasi Klimosa Care adalah membuka browser dan mengetikkan alamat <https://profilediagnosa.42web.io/> . Setelah itu, akan ditampilkan halaman utama website klimasa.

b. Implementasi User (Pasien)

Pada bagian ini membahas mengenai proses implementasi dari *User Interface* (UI) sistem yang telah dirancang pada tahap sebelumnya. *User interface* merupakan bagian yang berperan sebagai penghubung antara *user* dengan *sistem*. Dibawah ini adalah tampilan-tampilan implementasi di website. tampilan utama *website* Klinik Utama Diagnosa yang menampilkan slogan, deskripsi singkat mengenai layanan kesehatan. Pada bagian ini juga tersedia tombol Daftar *Online* yang berfungsi untuk memudahkan pasien melakukan pendaftaran pemeriksaan secara cepat dan praktis melalui *website*.



Gambar 14. Implementasi Halaman Home



Gambar 15. Implementasi Halaman Tentang Kami



Gambar 16 .Implementasi Halaman Promo



Gambar 17. Implementasi Halaman Layanan



Gambar 18. Implementasi Halaman Review

**c. Impelementasi User (Admin)**

Implementasi dari halaman Login khusus admin pada Aplikasi Pendaftaran Pasien Secara Online “Klimasa Care”. Halaman ini digunakan oleh petugas atau staf administrasi Klinik Utama Diagnosa untuk mengakses sistem pengelolaan data. Halaman Dashboard Admin merupakan halaman utama yang ditampilkan setelah admin berhasil melakukan login pada Aplikasi Pendaftaran Pasien Secara Online “Klimasa Care”. Pada halaman ini ditampilkan ringkasan informasi penting seperti total pasien pemeriksaan, total pasien paket MCU, total pembayaran bulan berjalan, serta grafik statistik jumlah pasien per bulan, sehingga memudahkan admin dalam memantau dan mengelola aktivitas sistem secara cepat dan efisien.



Gambar 19. Implementasi Halaman Login Admin



Gambar 20. Implementasi Halaman Dashboard Admin



Pada menu admin seperti pemeriksaan, pemeriksaan MCU, laporan pembayaran, dan *control review*, pengujian mencakup fungsi tambah, hapus, cari, dan *export*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat memproses semua perintah dengan benar, menyimpan data dengan tepat, menampilkan data sesuai *input*, serta menghasilkan *output* yang sesuai (misalnya notifikasi berhasil atau file Excel untuk laporan pembayaran). Jika terdapat kesalahan *input*, sistem memberikan respon yang tepat, seperti menampilkan pesan peringatan atau menolak aksi.

Secara keseluruhan, pengujian ini menunjukkan bahwa sistem telah bekerja dengan baik dalam memproses *input* yang *valid*, menampilkan output yang sesuai, dan menangani kesalahan input dengan tepat. Namun, sistem masih dapat ditingkatkan lebih optimal dengan memperkuat mekanisme *validasi* dan pengecekan data untuk mengurangi kemungkinan kesalahan saat penggunaan.

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem yang telah dilakukan pada Klinik Utama Diagnosa, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Telah berhasil dirancang dan dibangun *website* profil perusahaan dan sistem administrasi pemeriksaan berbasis *web* pada Klinik Utama Diagnosa yang berfungsi sebagai media informasi sekaligus sarana pendaftaran pemeriksaan pasien secara *online*.
- 2) Sistem yang dibangun mampu memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran pemeriksaan dari rumah tanpa harus datang langsung ke klinik, sehingga dapat mengurangi antrean dan meningkatkan kenyamanan pasien.
- 3) Sistem administrasi pemeriksaan berbasis *web* ini membantu pihak admin Klinik Utama Diagnosa dalam mengelola data pasien, pemeriksaan, pembayaran, serta laporan pembayaran secara lebih terstruktur, cepat, dan akurat.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. J. Hendrawan, R. Andriani, M. Rezzha, R. Arsyah, and D. Qaddam, "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Online Berbasis Web Pada Klinik Larasati Kabupaten Bantul," *Inf. Technol. J.*, vol. 4, no. 2, 2022.
- [2] H. N. Saidy, A. Adivar, M. Musawwir, A. M. Yusuf, and A. Asrul, "Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas Turikale Kabupaten Maros," *J. Minfo Polgan*, vol. 14, no. 1, pp. 1493–1501, Jul. 2025, doi: 10.33395/jmp.v14i1.15129.
- [3] R. Kriyantono, "Best Practice Humas (Public Relations) Bisnis Dan Pemerintah: Manajemen Humas, Teknik Produksi Media Publisitas dan Public Relations Writing," *Jakarta: Prenada Media*, p. 592, 2021.
- [4] A. Yasir, "Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Pada Perpustakaan Universitas Dharmawangsa," *Djtechno J. Teknol. Inf*, vol. 1, no. 2, p. 36, 2020.
- [5] E. Proses and P. Dan, "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pendaftaran dan Pemeriksaan Pasien pada Klinik XY Berbasis PHP dan MySQL untuk Efisiensi Proses Pendaftaran dan Pemeriksaan," *Comput. Sci. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 8–20, 2025.
- [6] M. M. Linda Norhan, S.T., M. M. Wiewiek Nurkomala Dewi, S.T., M. K. Agus Seviana, S.T., and M. K. Ricky Perdana Kusuma, S.T., *SISTEM MANAJEMEN BASIS DATA*. 2024.
- [7] H. A. Jannah, S. A. R. Laoh, E. Raup, T. Pangkey, N. Sumendah, and F. M. Monigir, "Internet Browsing," no. 6, 2024.
- [8] P. S. Informasi, F. Sistem, and T. Informasi, "Pengembangan Aplikasi Random Team Generator Berbasis Web Menggunakan Fitur Upload File," vol. 13, no. 3, pp. 619–628, 2024.
- [9] D. P. D. M. Resta Dwi Duta Taruna Dika, "Sistem Informasi Menggunakan, Persediaan Amenities Housekeeping di hotel bukit indah lestari embarcadero," vol. 06, No. 1, no. 2776–849X, pp. 53–61, 2023.

- [10] T. A. Sukarno Bahat Nauli., Zulkifli, Hernalom Sitorus. and W. Y. Kurniawan., “Perancangan Aplikasi Untuk Mengelola Asset Pada PT,” *Transmarco. Vol.3, No.9*, 2024.
- [11] M. F. and V. Kuswanto, “Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Order Online Barbershop Berbasis Website,” *Univ. Budhi Dharma, vol.3, no. 2, pp.134–145*, 2022.
- [12] D. P. D. M. Resta Dwi Duta Taruna Dika., “Sistem Informasi Persediaan Amenities Housekeeping di hotel bukit indah lestari menggunakan embarcadero XE2 & Mysql,” *ISSN 2776-849X, Vol. 06, No. 1, pp. 53–61*, 2023. R. Abdillah, “Pemodelan Uml Untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta,” *ISSN 2089- 3353 Vol. 11, no. 2, pp. 79–86, 2*, 2021.