

---

**SIMULASI APLIKASI SETOR TUNAI DAN PENGAJUAN PINJAMAN PADA PT.BANK BTPN SYARIAH MMS BEBER-CIREBON**

**Amelia Nurqoidah Sudrajat<sup>1</sup>, Lena Magdalena<sup>2</sup>, Muhammad Hatta<sup>3</sup>**

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer CIC Cirebon

Jl. Kesambi 202, Kota Cirebon, Jawa Barat. Telp: (0231) 220350,

E-mail : ameliansud55@gmail.com, lena.magdalena@cic.ac.id , muhammad.hatta@gmail.com

**Abstrak**

*BTPN Syariah adalah salah satu divisi dari PT.Bank BTPN yang memiliki program tabungan dan peminjaman modal usaha menengah kebawah khusus untuk ibu-ibu. Salah satu organisasi yang melakukan program tersebut adalah TIM MMS (Mobil Marketing Syariah). Untuk melakukan kegiatan proses bisnis yang dijalankan dengan cepat dan tepat dibutuhkan adanya sistem informasi, khususnya dalam proses pengajuan nasabah, dan proses transaksi menciptakan sistem yang menggunakan aplikasi berbasis web.*

*Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian adalah metode pengumpulan data dan pengembangan sistem. Untuk menginputkan data yang diperlukan selanjutnya dilakukan analisis dan perancangan sistem menggunakan tools Flowchart dan UML. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan databasenya menggunakan MySQL.*

*Hasil dari penelitian ini adalah sebuah program berupa simulasi aplikasi setor tunai dan pengajuan pinjaman untuk mempermudah Tim MMS mengelola pengajuan nasabah, pengajuan pinjaman, serta proses transaksi yang sudah terkomputerisasi, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat dipergunakan sebagai sarana mempermudah dalam menjalankan proses bisnis simpan pinjam yang dijalankan PT.Bank BTPN Syariah MMS Beber.*

**Kata Kunci :** BTPN Syariah, Setor, Tunai, Pinjaman

**Abstract**

*BTPN Syariah Bank is one of the divisions of PT.Bank BTPN which has savings and lending program of medium to low-end business especially for women. One of the organizations that do the program is TIM MMS (Mobil Marketing Syariah). To conduct business processes that run quickly and precisely required information system, especially in the process of filing of the customer, and transaction processing systems menggunakan create web-based applications.*

*The research method used in the study is the method of data collection and system development. To input the necessary data then performed analysis and system design using tools Flowchart and UML. The programming language used is PHP and the database uses MySQL.*

*Results from this study is a program in the form of simulations app cash deposit and loan proposals to rejuvenate TIM MMS can easily manage customer filing, loan applications, as well as computerized transaction processing, it can be concluded that this application can be used as a means to facilitate the running of business processes that run inside PT.Bank savings Bank Syariah MMS Beber.*

**Keywords:** BTPN Syariah, Deposit, Cash, Loan

**1. PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi saat ini sudah menjadi urat nadi bisnis setiap perusahaan, yang tidak saja hanya sekedar mendukung proses bisnis perusahaan tetapi lebih dari itu ialah memegang peran penting untuk memajukan proses bisnis suatu perusahaan. Tidak hanya perusahaan tapi perbankan juga sangat membutuhkan teknologi, seperti Bank BTPN Syariah yang saat ini sedang menjalankan program Simpan Pinjam.

Bank BTPN Syariah adalah divisi baru dari PT. Bank BTPN dimana memiliki program peminjaman modal usaha menengah kebawah khusus untuk ibu – ibu. Dengan Visi menciptakan hidup yang lebih

baik. Di Bank BTPN syariah selain memberikan pembiayaan kepada nasabah juga memberikan tabungan. Struktur organisasi di Bank BTPN terdiri dari TIM MMS (*Mobile Marketing Syariah*) yaitu karyawan di dalamnya terdiri dari MS (*Manager Sentra*), *Back Office* (BO) serta PS (*Pembina Sentra*). Setiap jabatan memiliki fungsi tersendiri. Manager Sentra adalah pemimpin karyawan MMS yang bertanggungjawab terhadap pencapaian target bisnis, proses operasional, dan layanan kepada Nasabah. *Back Office* adalah karyawan MMS yang bertanggungjawab dalam memberikan layanan kas kepada Pembina Sentra dan melakukan proses pembukuan transaksi. Pembina Sentra adalah karyawan MMS yang bertanggungjawab dalam memberikan layanan kepada Nasabah dan menangani proses transaksi.

Selama ini proses transaksi yang ada di Bank BTPN Syariah masih berjalan secara manual. Dalam menjalankan proses bisnis tersebut masih mengalami kendala yaitu tidak dapat mencetak setor pembayaran dan setor tunai tabungan yang selama ini di tulis tangan oleh PS pada Form Setor tunai Tabungan. Hal tersebut menjadikan sering terjadinya kesalahan penulisan no rekening, no nasabah, nama nasabah yang tidak sesuai dengan KTP, saldo tabungan nasabah tidak sesuai (selisih) sehingga mengakibatkan temuan oleh SPI (Audit Internal).

Berdasarkan penjabaran dan penjelasan PT. Bank BTPN Syariah maka penulis mencoba untuk membuat Aplikasi untuk menanganinya dengan judul “**Simulasi Aplikasi Setor Tunai dan Pengajuan Pinjaman Pada PT. Bank BTPN Syariah MMS Beber Kabupaten Cirebon**”.

### 1.1. IDENTIFIKASI MASALAH

- Bagaimana prosedur Setor Tunai dan Pengajua Pinjaman di Bank BTPN Syariah?
- Bagaimana aplikas yang dibuat dapat membantu kinerja Tim MMS?
- Bagaimana aplikasi yang dibuat dapat membantu dalam pembuatan Form Transaksi dan Laporan yang dihasilkan tepat waktu?

### 1.2. BATASAN MASALAH

- Proses sistem setor tunai dan pengajuan pinjaman meliputi proses pembuatan sentra, grup, input data nasabah, pengajuan pinjaman, *approve* pengajuan pinjaman, input transaksi dan cetak laporan.
- Pengguna aplikasi setor tunai yaitu Pembina Sentra, *Manager Sentra*, dan *Back Office*.
- Aplikasi yang akan dibuat yaitu menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.

### 1.3. TUJUAN

- Untuk mengetahui prosedur Setor Tunai dan Pengajuan Pinjaman secara komputerisasi.
- Untuk mempermudah transaksi Setor Tunai dan Pengajuan Pinjaman.
- Untuk mempercepat pembuatan Form transaksi dan Laporan yang di butuhkan.

## 2. KAJIAN PUSTAKA

### 2.1. SIMULASI

Simulasi merupakan proses aplikasi membangun model dari system nyata atau usulan sistem, melakukan eksperimen dengan model tersebut untuk menjelaskan perilaku sistem, mempelajari kinerja sistem atau untuk membangun sistem baru sesuai dengan kinerja yang diinginkan[3].

### 2.2. SISTEM

Sistem adalah sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama-sama [4].

Secara garis besar, sebuah system informasi terdiri atas 3 komponen utama yaitu *software*, *hardware*, dan *brainware*. Ketiga komponen ini saling berkaitan satu sama lain.

### 2.3. INFORMASI

Informasi adalah hasil pengolahan data dari satu atau berbagai sumber, yang kemudian diolah, sehingga memberikan nilai, arti, dan manfaat. Pada proses pengolahan data, untuk dapat menghasilkan

---

informasi, juga dilakukan proses verifikasi secara akurat, spesifik, dan tepat waktu. Hal ini penting agar informasi dapat memberikan nilai dan pemahaman kepada pengguna[1].

#### **2.4. SISTEM INFORMASI**

Sistem informasi adalah suatu kombinasi dari orang-orang, fasilitas teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu. Memberi sinyal kepada manajemen dan lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar untuk pengambilan keputusan yang cerdas[7].

#### **2.5. TABUNGAN**

Pengertian tabungan merupakan simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati tetapi tidak dapat ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro atau yang dipersamakan dengan itu[6].

#### **2.6. SETOR TUNAI**

Setoran Tunai yaitu setoran yang dilakukan oleh nasabah atau pihak lain secara langsung ke bank dengan menyetorkan uang tunai kepada bank dengan menggunakan slip setoran yang telah disediakan[2].

#### **2.7. PINJAMAN**

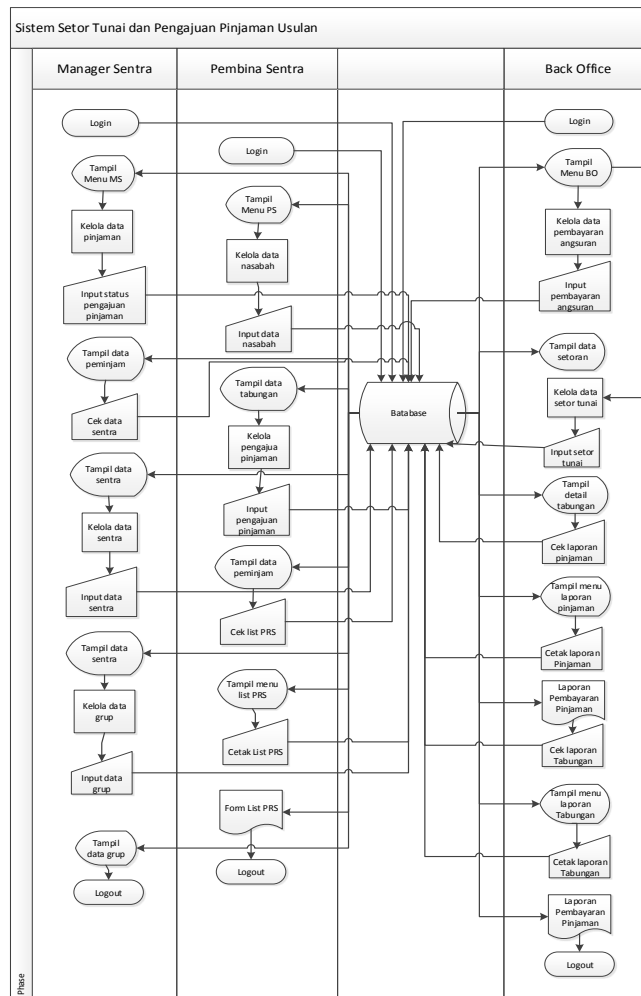
Pinjaman uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam- meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi hutangnya setelah jangka waktu tertentu dan disertai dengan pembayaran sejumlah imbalan[5].

#### **2.8. BANK SYARIAH**

Bank Syariah adalah Lembaga keuangan yang usaha pokoknya memberikan kredit dan jasa – jasa lain dalam lalu lintas pembayaran serta peredaran uang yang beroperasi disesuaikan dengan prinsip-prinsip syariah[8].

### **3. ANALISA DAN PERANCANGAN**

#### **3.1. Analisa Sistem Setor Tunai dan Pengajuan Pinjaman Usulan**



Gambar 1. Flowmap Sistem Setor Tunai dan Pengajuan Pinjaman Usulan

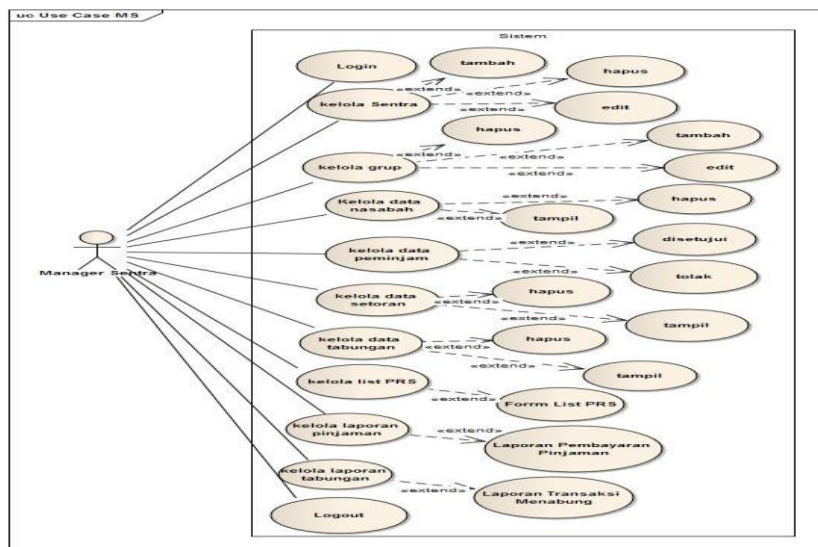
Pembina Sentra (PS) menginformasikan kepada *Manajer* Sentra (MS) bahwa akan menginput nasabah baru. Jika yang di input PS adalah Sentra baru, maka akan dilakukan penginputan Sentra baru oleh MS. PS melakukan input data Nasabah baru tersebut berdasarkan sentranya. Serta menginput pengajuan pinjaman Nasabah tersebut. MS melakukan *approve* terhadap pengajuan pinjaman Nasabah. PS bisa cetak Form List Pertemuan Rutin Sentra (FLPRS) yang digunakan sebagai Form Transaksi ketika melakukan penagihan ke Sentra. *BO* mengelola data pembayaran angsuran dan setor tunai Nasabah. Setelah selesai input transaksi *BO* mencetak Laporan Pembayaran Pinjaman dan Saldo Tabungan.

3.2. Rancangan UML

*Use case diagram*

a. *Use case Manager Sentra*

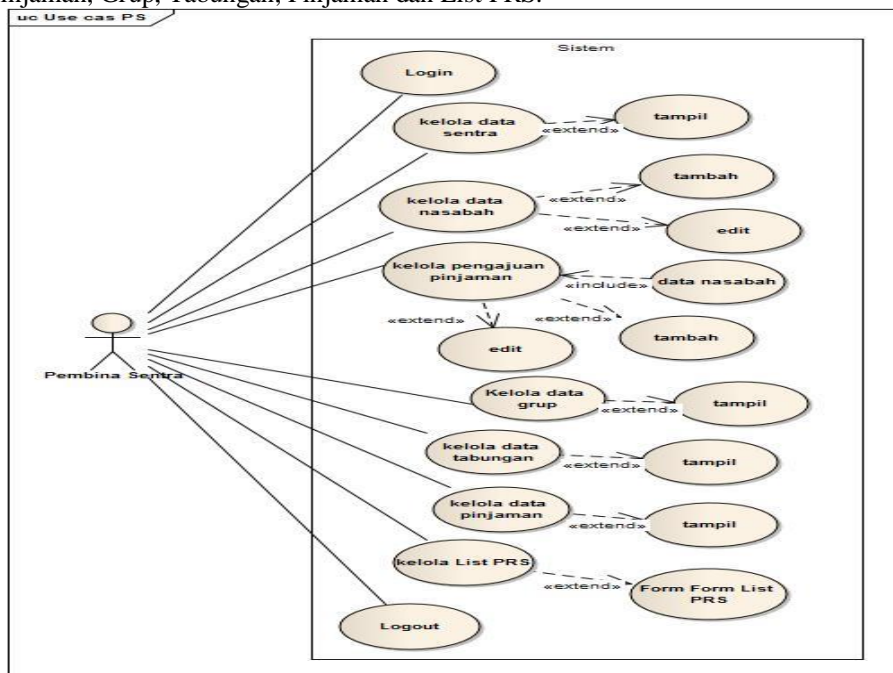
Dalam *use case* dibawah ini *Manager* Sentra dapat mengelola menu Sentra, Grup, Nasabah, Pinjaman, Setoran, Tabungan, List PRS, Laporan pinjaman dan Laporan tabungan.



Gambar 2. Use Case Manager Sentra

b. Use case Pembina Sentra

Dalam use case dibawah ini Pembina Sentra dapat mengelola data sentra, Nasabah, Pengajuan Pinjaman, Grup, Tabungan, Pinjaman dan List PRS.

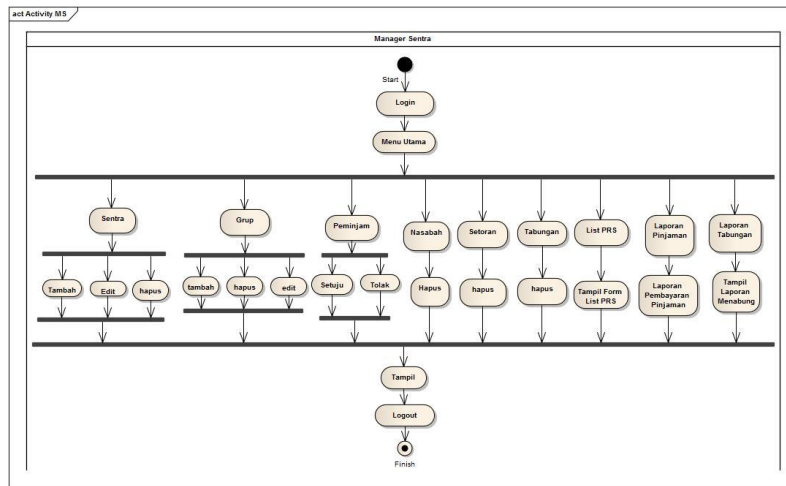


Gambar 3. Use Case Pembina Sentra

Activity Diagram

a. Activity diagram Manager Sentra

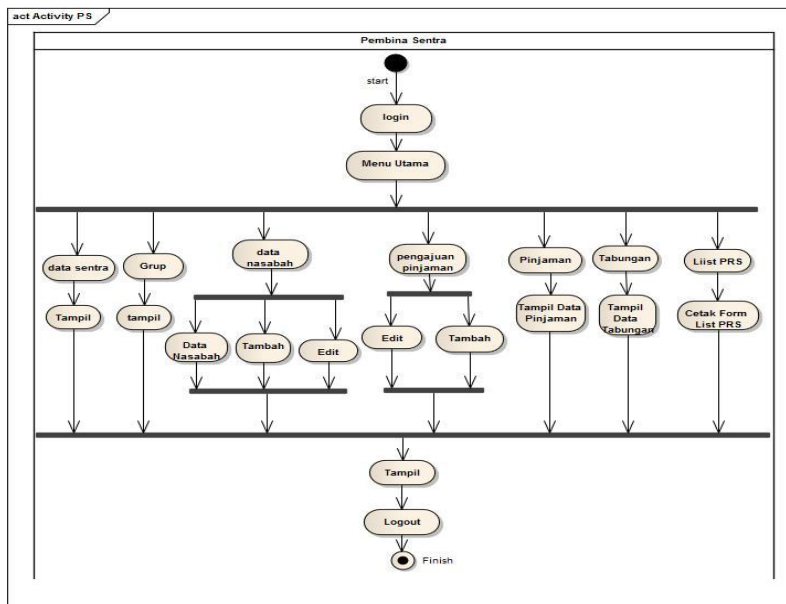
Dalam activity diagram dibawah ini Manager Sentra dapat mengelola menu Sentra, Grup, Nasabah, Pinjaman, Setoran, Tabungan, List PRS, Laporan pinjaman dan Laporan tabungan.



Gambar 4. Activity Diagram Manager Sentra

b. Activity diagram Pembina Sentra

Dalam Activity diagram dibawah ini Pembina Sentra dapat mengelola data sentra, Nasabah, Pengajuan Pinjaman, Grup, Tabungan, Pinjaman dan List PRS.

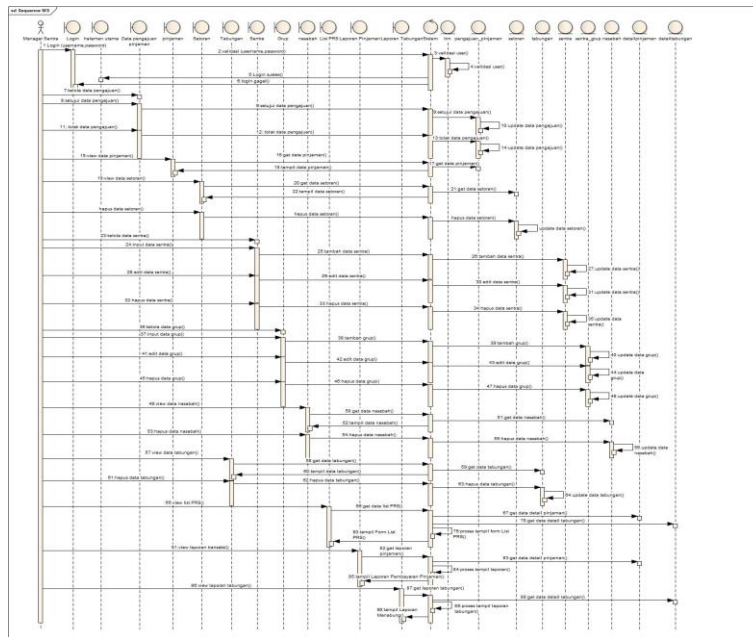


Gambar 5. Activity Diagram Pembina Sentra

Sequence Diagram

a. Sequence diagram Manager Sentra

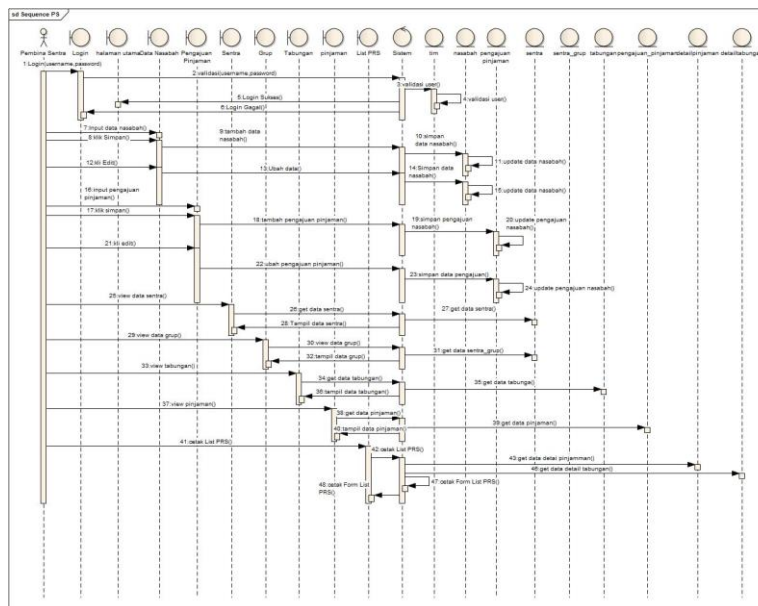
Dalam Sequence diagram dibawah ini Manager Sentra dapat mengelola menu Sentra, Grup, Nasabah, Pinjaman, Setoran, Tabungan, List PRS, Laporan pinjaman dan Laporan tabungan.



Gambar 6. Sequence Diagram Manager Sentra

b. Sequence diagram Pembina Sentra

Dalam Sequence diagram dibawah ini Pembina Sentra dapat mengelola data sentra, Nasabah, Pengajuan Pinjaman, Grup, Tabungan, Pinjaman dan List PRS.

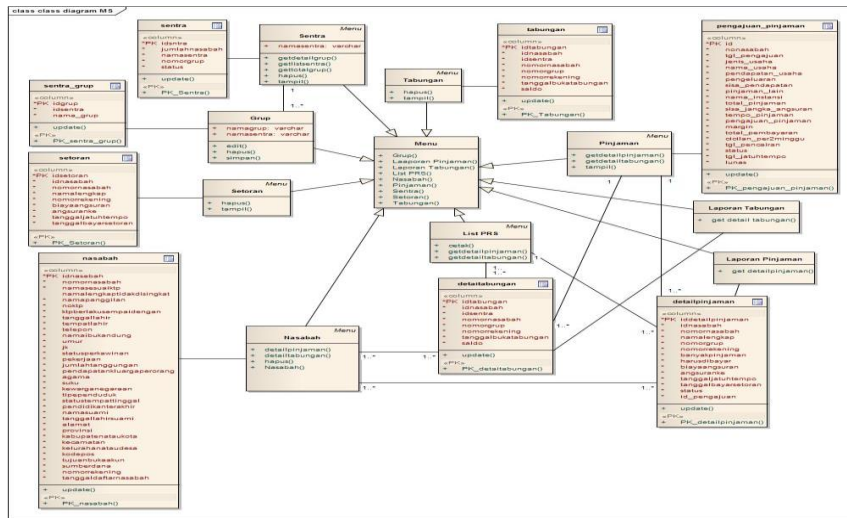


Gambar 7. Sequence Diagram Pembina Sentra

Class diagram

a. Class diagram Manager Sentra

Dalam Class diagram dibawah ini Manager Sentra dapat mengelola menu Sentra, Grup, Nasabah, Pinjaman, Setoran, Tabungan, List PRS, Laporan pinjaman dan Laporan tabungan.



Gambar 8. Class Diagram Manager Sentra

3.3. Rancangan Basis Data

1. Tabel Tim

Primary Key : idtim

Tabel 1. Rancangan TIM

Field Name	Data Type	Size
idtim	integer	10
namalengkap	varchar	50
jk	varchar	20
jabatan	varchar	50
email	varchar	50
username	varchar	50
password	varchar	50
level	varchar	1

2. Tabel Pengajuan Pinjaman

Primary Key : id

Tabel 2. Rancangan Pengajuan Pinjaman

Field Name	Data Type	Size
id	integer	11
nonasabah	varchar	30
tgl_pengajuan	date	
jenis_usaha	varchar	100
nama_usaha	varchar	100
pendapatan_usaha	integer	11
pengeluaran	integer	11
sisapendapatan	integer	11

Simulasi aplikasi setor tunai dan pengajuan pinjaman pada pt.bank btpn syariah mms beber-cirebon- (Amelia Nurqoidah Sudrajat, Lena Magdalena, Muhammad Hatta)



pinjaman_lain	varchar	10
nama_instansi	varchar	100
total_pinjaman	integer	11
sisa_jangka_angsuran	integer	11
tempo_pinjaman	integer	11
pengajuan_pinjaman	integer	11
margin	integer	11
total_pembayaran	integer	11
cicilan_per2minggu	integer	11
tgl_pencairan	date	
status	varchar	10
tgl_jatuhtempo	date	
lunas	varchar	10
alasan	text	

3. Tabel Nasabah  
 Primary Key : idnasabah

**Tabel 3. Rancangan Nasabah**

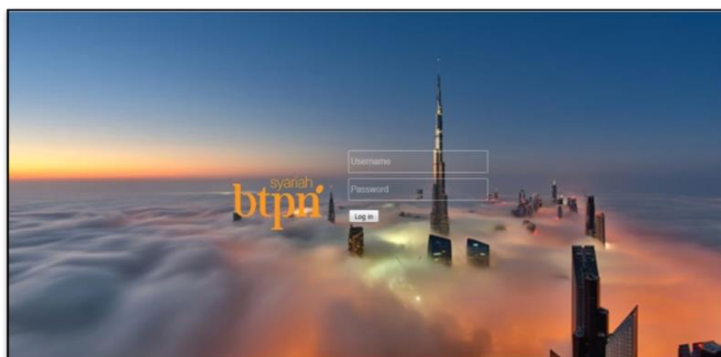
Field Name	Data Type	Size
idnasabah	integer	10
nomornasabah	varchar	15
namasesuaiktp	varchar	50
namalengkaptidakdisingkat	varchar	50
namapanggilan	varchar	50
noktp	varchar	20
ktpberlakusampaidengan	date	
tanggallahir	date	
tempatlahir	varchar	30
telepon	varchar	20
namaibukandung	varchar	50
jk	enum ('L','P')	
statusperkawinan	varchar	30
pekerjaan	varchar	30
jumlahtanggungan	varchar	3
pendapatankluargaperorang	varchar	20
agama	varchar	30
suku	varchar	30
kewarganegaraan	varchar	30
tipependuduk	varchar	30
statustempattinggal	varchar	30
pendidikanterakhir	varchar	30
namasuami	varchar	30
tanggallahirsuami	date	
tempatlahirsuami	varchar	50
alamat	varchar	50

provinsi	varchar	50
kabupatenataukota	varchar	50
kecamatan	varchar	50
kelurahanataudes	varchar	50
kodepos	varchar	10
tujuanbukaakun	varchar	30
sumberdana	varchar	30
nomorrekening	varchar	30
tanggadaftarnasabah	date	

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Tampilan Login

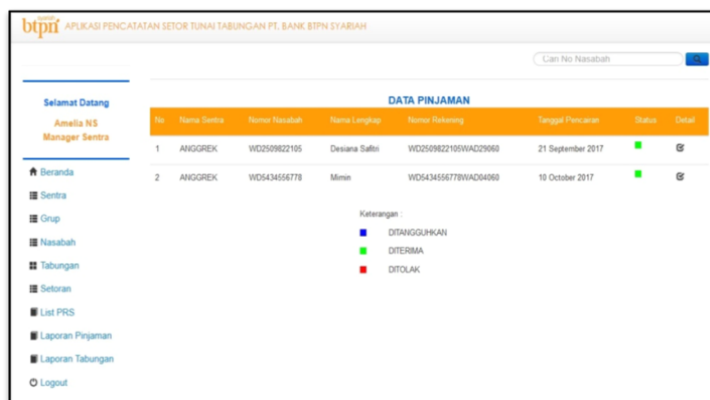
Form ini digunakan user untuk mengakses program sesuai dengan jabatannya.



Gambar 9. Tampilan Login

4.2. Tampilan Beranda

Beranda *Manager Sentra* ini berisi data Nasabah pengajuan pinjaman.



Gambar 10. Tampilan Beranda Manager Sentra

4.3. Tampilan Formulir Pengajuan Pinjaman

Form pengajuan ini berisi data-data inputan pengajuan pinjaman Nasabah

The screenshot shows a web form titled "Form Input Data Pinjaman". It contains the following fields and controls:

- No. Nasabah / Nama: Dropdown menu with value "WDO2018S0005 - Nuri Maulida".
- Jenis Usaha: Dropdown menu with value "-Pilih-".
- Nama Usaha: Text input field.
- Pendapatan Usaha: Text input field.
- Pengeluaran: Text input field.
- Sisa Pendapatan: Text input field.
- Pinjaman di Tempat Lain: Dropdown menu with value "-Pilih-".
- Nama Instansi: Text input field.
- Total Pinjaman: Text input field.
- Sisa Jangka Waktu Angsuran: Text input field with "Kali" next to it.
- Tempo Pinjaman: Dropdown menu with value "-Pilih-".
- Pengajuan Pinjaman: Dropdown menu with value "-Pilih-".
- Margin: Text input field.
- Total Pembayaran: Text input field.
- Cicilan Per 2 Minggu: Text input field.
- Tanggal Pengajuan: Text input field with "Tahun/ Bulan / Tanggal" label.

At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" (Save) and "Reset".

Gambar 11. Tampilan Formulir Pengajuan Pinjaman.

#### 4.4. Tampilan Laporan Pinjaman

Laporan pinjaman adalah laporan yang berisi pembayaran angsuran nasabah

The screenshot shows a report titled "LAPORAN PEMBAYARAN PINJAMAN". It includes the following information:

- PERIODE : 01 Agustus 2017 s.d 31 Agustus 2017
- NAMA SENTRA : ANGREK

No	Noor Cng	Tanggal Pencairan	Tanggal Bayar	No.Nasabah	Nama Usaha	Pinjaman	Total Bayar	Tenor Pinjaman	Angsuran No	Cicilan
1	ANGREK 1	2017-08-01	2017-08-08	WDO2018S0005	Business Services	Rp 1.000.000,00	Rp 1.000.000,00	12	1	Rp 10.000,00
2	ANGREK 1	2017-08-01	2017-08-08	WDO2018S0005	Business Services	Rp 1.000.000,00	Rp 1.000.000,00	12	2	Rp 10.000,00
Total:										Rp 100.000,00

At the bottom, it shows the name of the branch manager: "Ananda TS Manager Sentra" and the date: "Tanggal Cetak: 01 September 2017".

Gambar 12. Tampilan Laporan Pinjaman

#### 4.5. Tampilan Laporan Tabungan

Laporan tabungan adalah laporanyang berisi data transaksi abungan nasabah

The screenshot shows a report titled "LAPORAN TRANSAKSI MENABUNG". It includes the following information:

- PERIODE : 01 September 2017 s.d 30 September 2017
- NAMA SENTRA : ANGREK

No	Noor Cng	Tanggal Menabung	No.Nasabah	Nama Usaha	Pinjaman	Total	
1	ANGREK 1	2017-09-04	WDO2018S0005	Business Services	Rp 100.000,00	Rp 100.000,00	
2	ANGREK 1	2017-09-04	WDO2018S0005	Business Services	Rp 100.000,00	Rp 100.000,00	
3	ANGREK 1	2017-09-04	WDO2018S0005	Business Services	Rp 100.000,00	Rp 100.000,00	
Total:							Rp 300.000,00

At the bottom, it shows the name of the branch manager: "Ananda TS Manager Sentra" and the date: "Tanggal Cetak: 01 September 2017".

Gambar 13. Tampilan Laporan Tabungan

---

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. KESIMPULAN

1. Aplikasi yang dirancang untuk mempermudah dalam penginputan data – data nasabah, pengelolaan data nasabah, tabungan serta pinjaman.
2. Sudah tersedianya Form List PRS sehingga bisa memudahkan Pembina Sentra dalam melakukan Penagihan kepada Nasabah, tidak perlu lagi memullis manual.
3. Ketersedian sentra sudah terotomatisasi dalam aplikasi sehingga Tim MMS dapat melakukan pencarian nasabah dengan cepat hanya dengan mengecek dalam Sentra Nasabah tersebut.

### 5.2. SARAN

1. Agar memudahkan dalam mengetahui pembayaran per Nasabah, rincian tabungan per Nasabah, data transaksi keseluruhan harus di kembangkan lagi di bagian laporan.
2. Untuk lebih memudahkan *Back Office* dalam melakukan penginputanya, maka perlu di tambahkan menu input transaksi per sentra.
3. Dilengkapi dengan adanya laporan yaitu laporan transaksi pembayaran pinjaman per sentra dan laporan transaksi tabungan per sentra.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Agus Saputra, “Sistem Informasi Nilai Akademik untuk Panduan Skripsi”, PT. Elexmedia Computindo, 2012.
- [2] Agus Widarjono, “Ekonomika Teori dan Aplikassi”, Ekonisia, 2005.
- [3] Djati Bonett Satya Lelono, “Simulasi Teori dan Aplikasinya”, Andi Publisher, 2007..
- [4] I Putu Agus Eka Pratama, “Sistem Informasi Dan Implementasi”. PT.Informatika Bandung, 2014.
- [5] Kosasih, Ade Engkos, “Perancangan Sistem Pengajuan Kredit Berbasis Web pada PT.Bank Perkreditan Rakyat Hariarta Sedana”,Tangerang, STMIK Raharja, 2015.
- [6] Sudarsono, Heri, “Bank dan Lembaga Keuangan Syariah”, Ekosinia, Yogyakarta, 2008.
- [7] [id.wikipedia.org/wiki/sistem\\_informas](http://id.wikipedia.org/wiki/sistem_informas)
- [8] Pernyataan Strandar Akutansi No.31 Revisi Tahun 2000. Tentang Akutansi Perbankan.